

# EEN KIJKJE ACHTER DE SCHERMEN VAN HET VAPH

## EEN SCHAT AAN INFORMATIE OVER HULPMIDDELEN

**In het Kenniscentrum Hulpmiddelen van het VAPH werken 10 medewerkers. Eén voor één experten op hun terrein. Dat is ook nodig. Want de ontwikkelingen gaan snel en het juiste hulpmiddel maakt vaak een wereld van verschil voor wie een handicap heeft. Wij lieten ons rondleiden achter de schermen van het Kenniscentrum Hulpmiddelen. Ga je even mee?**

Wie een hulpmiddel wil aanvragen, wendt zich tot een multidisciplinair team (MDT) in zijn buurt. Zo'n team vind je bijvoorbeeld bij het ziekenfonds en in de revalidatiecentra. Het MDT brengt je aanvraag voor een hulpmiddel in kaart en dient je vraag voor een tegemoetkoming in bij het VAPH. Het MDT kan hiervoor een beroep doen op het advies van het Kenniscentrum Hulpmiddelen. Voor heel complexe vragen kan het Kenniscentrum op zijn beurt de hulp inroepen van 'gemachtigde experten'. Dat zijn mensen die in revalidatiecentra of voorzieningen werken en een grote expertise hebben ontwikkeld in bepaalde hulpmiddelen. Het Kenniscentrum werkt nauw samen met deze experten.

### Databank ook voor jou

Zelf beschikt het Kenniscentrum over een schat aan informatie. Zo is er de uitgebreide databank met alle beschikbare hulpmiddelen. Ben je op zoek naar informatie of naar een oplossing op maat? Consulteer gerust de hulpmiddelendatabank. Hij werkt heel eenvoudig.

Alle hulpmiddelen zijn duidelijk gerangschikt. Bijvoorbeeld: 'Hulpmiddelen voor personen met een motorische handicap' of 'Hulpmiddelen voor personen met een auditieve handicap'. Binnen elke categorie is er

een verdere onderverdeling. Zo vind je onder hulpmiddelen voor personen met een motorische handicap oplossingen voor activiteiten van het dagelijks leven, mobiliteit, communicatie, computer en tablet enzovoort. De databank neemt je als het ware bij de hand en leidt je door het aanbod dat aansluit bij jouw vraag. Bij elk hulpmiddel vind je een beschrijving met alle nuttige informatie. De hulpmiddelendatabank wordt voortdurend up-to-date gehouden.

### Expert in hulpmiddelen

Elk teamlid van het Kenniscentrum Hulpmiddelen is expert in een bepaald soort hulpmiddelen. Medewerkers van andere diensten van het VAPH doen geregeld een beroep op hun expertise. Ook gebruikers kloppen soms met hun vragen bij de deskundigen aan. Heb je op een beurs een interessant hulpmiddel gezien en wil je weten waar je het kan kopen? Zoek je een specifieke oplossing maar vind je niets? Stel gerust jouw vraag aan de experten van het Kenniscentrum Hulpmiddelen.

### Nieuwe ontwikkelingen

Het is verrassend hoeveel nieuwe hulpmiddelen er jaarlijks bijkomen. Technologische hoogstandjes zoals oogsturing geraken meer en meer ingeburgerd. Het Kenniscentrum

volgt alle ontwikkelingen op de voet. Als er een nieuw hulpmiddel op de markt komt, gaat het Kenniscentrum na of dit hulpmiddel kan worden opgenomen in de referentielijst. De voordelen voor de levenskwaliteit van de gebruiker en alle nuttige informatie worden duidelijk omschreven. De doelgroep wordt in kaart gebracht. Het Kenniscentrum legt voorstellen voor de referentielijst voor aan een externe werkgroep van deskundigen uit voorzieningen, MDT's en gebruikersorganisaties. Als zij een positief advies geven, dan gaat het dossier naar de Inspectie Financiën. Uiteindelijk komt het ter goedkeuring op het bureau van de Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin terecht. Die lange weg verklaart waarom het vaak even duurt voor een nieuw hulpmiddel op de referentielijst komt. //

## WHAT'S IN A NAME?

De roepnaam van het Kenniscentrum Hulpmiddelen is KOC. KOC? Jawel. Want vroeger heette het Kenniscentrum Hulpmiddelen voluit 'Kennis- en Ondersteuningscentrum'. KOC dus.



“Zoek je een specifieke oplossing maar vind je niets? Stel gerust jouw vraag!”

## Welke hulpmiddelen halen de referentielijst?

Veelgevraagde hulpmiddelen die adequaat en bruikbaar zijn én de goedkoopste oplossing voor een probleem bieden, komen op de referentielijst. Aan elk hulpmiddel op deze lijst is een vast bedrag van tegemoetkoming gekoppeld. De referentielijst wordt twee keer per jaar geëvalueerd.

Een aanvullende tegemoetkoming voor hulpmiddelen die duurder zijn dan het referentiebedrag of een tegemoetkoming voor hulpmiddelen die niet op de referentielijst voorkomen, kan als de Bijzondere Bijstandscmissie (ook een commissie van experts) hiervoor groen licht geeft. (Zie ook [www.vaph.be/hulpmiddelen/tegemeotkomingen/innovatieve-bijzondere-hulpmiddelen](http://www.vaph.be/hulpmiddelen/tegemeotkomingen/innovatieve-bijzondere-hulpmiddelen).)

Wordt je aanvraag geweigerd, dan kan je in beroep gaan bij de 'heroverwegingscommissie'. Ook deze commissie bestaat uit experts uit gebruikersorganisaties, voorzieningen en MDT's. //

↑ Anne-Marie, Lenne, Rita, Vera, Eda, Gerrit, Marike, Marc, Hadewych en Valerie.

## Met één hand mijn haar in een staart?

Onlangs belde een gebruiker het Kenniscentrum Hulpmiddelen op. 'Kennen jullie een hulpmiddel waarmee ik met één hand mijn haar in een staart kan binden?' Een originele vraag. En na wat zoekwerk vond het Kenniscentrum inderdaad de oplossing!

Vindt het Kenniscentrum niet meteen de oplossing in de eigen databank, dan raadpleegt het internationale databanken. Ook bij leveranciers en in de voorzieningen steekt het Kenniscentrum geregeld zijn licht op. //

## TIP



Heb je een afspraak bij een MDT om over een hulpmiddel te praten? Neem dan vooraf al even een kijkje in de databank van het Kenniscentrum Hulpmiddelen. Je vindt er heel wat interessante informatie over alle mogelijke hulpmiddelen. Misschien vind je er wel een oplossing die je nog niet kende! In elk geval krijg je op de website veel objectieve informatie waarmee je je gesprek bij het MDT goed kan voorbereiden. // [www.vaph.be/hulpmiddelen/databank](http://www.vaph.be/hulpmiddelen/databank)